

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO GALERIA ESTETYCZNA

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego **Galeria Estetyczna**, dostępnego pod adresem www.galeriaestetyczna.pl, w szczególności zasady składania Zamówień, zawierania Umów sprzedaży, dokonywania płatności, dostawy Towarów, odstąpienia od Umowy, składania reklamacji, korzystania z Konta Klienta, Newslettera oraz Programu lojalnościowego GE Club.
2. Sklep internetowy prowadzony jest przez przedsiębiorcę działającego pod firmą:

Galeria Estetyczna Adam Cieślak

ul. Lipowa 1
95-100 Zgierz
NIP: 7261238810
REGON: 473016954

dalej jako „Sprzedawca”.

3. Dane kontaktowe Sprzedawcy:

adres e-mail: biuro@galeriaestetyczna.pl
telefon: 509 50 70 90.

4. Magazyn Sprzedawcy, z którego realizowane są wysyłki, a także adres do przesyłania zwrotów i reklamowanych Towarów:

Galeria Estetyczna Adam Cieślak

ul. Staszica 8B
63-000 Środa Wielkopolska.

5. Ilekroć w Regulaminie używane są poniższe określenia, oznaczają one:

Sklep – sklep internetowy Galeria Estetyczna dostępny pod adresem www.galeriaestetyczna.pl.

Sprzedawca – Galeria Estetyczna Adam Cieślak.

Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu lub składająca Zamówienie.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

Profesjonalista - osoba posiadająca odpowiednie do rodzaju i przeznaczenia Towaru wykształcenie, kwalifikacje lub uprawnienia zawodowe, w szczególności w zakresie ochrony zdrowia, medycyny, stomatologii, pielęgniarstwa, kosmetologii, medycyny estetycznej lub innej właściwej dziedziny.

Towar - produkt oferowany do sprzedaży w Sklepie.

Zamówienie - oświadczenie Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Towarów wskazanych w Zamówieniu.

Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży Towaru zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym na odległość za pośrednictwem Sklepu.

Konto - nieodpłatna usługa elektroniczna umożliwiająca Kupującemu korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Sklepu.

GE Club - program lojalnościowy prowadzony przez Sprzedawcę dla Klientów posiadających Konto.

Punkty - punkty przyznawane w ramach GE Club i wykorzystywane na zasadach określonych w Regulaminie.

Newsletter - nieodpłatna usługa elektroniczna polegająca na przysyłaniu informacji dotyczących Sklepu, jego oferty, nowości, promocji i innych informacji handlowych.

Dzień roboczy - dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 2. Profesjonalny charakter Sklepu

1. **Galeria Estetyczna jest specjalistycznym sklepem przeznaczonym wyłącznie dla Profesjonalistów oraz podmiotów prowadzących działalność związaną z oferowanym w Sklepie asortymentem.**
2. Dostęp do Sklepu poprzedzony jest bramką informacyjną, za pomocą której użytkownik potwierdza swój profesjonalny status albo działanie w imieniu podmiotu profesjonalnego.
3. Uzyskując dostęp do Sklepu, użytkownik oświadcza, że jest Profesjonalistą posiadającym odpowiednie kwalifikacje lub działa w imieniu podmiotu profesjonalnego, a Towary, których używanie wymaga określonych kwalifikacji lub uprawnień, będą stosowane wyłącznie przez osoby spełniające właściwe wymagania.
4. Część Towarów oferowanych w Sklepie może być, zgodnie z obowiązującymi przepisami, oznakowaniem, instrukcją używania lub przeznaczeniem określonym przez producenta, przeznaczona wyłącznie do stosowania przez określone grupy Profesjonalistów.
5. Kupujący zobowiązany jest przed użyciem Towaru zapoznać się z jego przeznaczeniem, oznakowaniem, instrukcją używania, przeciwwskazaniami, ostrzeżeniami i pozostałymi informacjami przekazanymi przez producenta.
6. Dokonanie zakupu lub uzyskanie dostępu do Sklepu nie stanowi potwierdzenia uzyskania przez Kupującego jakichkolwiek kwalifikacji ani uprawnień zawodowych.
7. Sprzedawca może, jeżeli jest to uzasadnione rodzajem Towaru lub obowiązującymi przepisami, zwrócić się do Kupującego o przekazanie informacji lub dokumentów umożliwiających potwierdzenie jego statusu zawodowego lub gospodarczego.
8. Jeżeli wykonanie Umowy poprzez sprzedaż lub dostarczenie określonego Towaru danemu Kupującemu byłoby sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, Sprzedawca może odmówić jego wydania, informując o tym Kupującego i zwracając otrzymaną za ten Towar płatność.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają praw, które na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów przysługują Kupującemu posiadającemu status Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

§ 3. Wymogi techniczne i korzystanie ze Sklepu

1. Do prawidłowego korzystania ze Sklepu wymagane są:
 - o urządzenie posiadające dostęp do Internetu,
 - o aktualna przeglądarka internetowa,
 - o aktywny adres poczty elektronicznej - w przypadku składania Zamówienia lub zakładania Konta.
2. Dokonywanie zakupów nie wymaga założenia Konta, chyba że przy określonej funkcjonalności Sklepu wyraźnie wskazano inaczej.
3. Kupujący zobowiązany jest do:
 - o korzystania ze Sklepu zgodnie z obowiązującym prawem i Regulaminem,
 - o podawania danych prawdziwych, kompletnych i aktualnych,
 - o niedostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - o niepodjęmowania działań mogących zakłócać prawidłowe funkcjonowanie Sklepu.
4. Sprzedawca może prowadzić prace techniczne lub konserwacyjne powodujące czasowe ograniczenie dostępności części funkcjonalności Sklepu.

§ 4. Składanie Zamówień i zawarcie Umowy

1. Zamówienia za pośrednictwem Sklepu mogą być składane przez całą dobę.
2. W celu złożenia Zamówienia Kupujący:
 - wybiera Towar oraz jego ilość,
 - dodaje Towar do koszyka,
 - wybiera spośród dostępnych sposobów dostawy i płatności,
 - podaje dane konieczne do realizacji Zamówienia,
 - zapoznaje się z podsumowaniem Zamówienia,
 - akceptuje Regulamin,
 - finalizuje Zamówienie.
3. Do chwili finalnego złożenia Zamówienia Kupujący może zmieniać Towary znajdujące się w koszyku oraz poprawiać wprowadzone dane.
4. Bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia Kupującemu prezentowane są w sposób jasny i widoczny w szczególności:
 - główne cechy zamawianych Towarów,
 - liczba Towarów,
 - ceny Towarów,
 - koszty dostawy,
 - ewentualne inne opłaty,
 - całkowita kwota do zapłaty.
5. Przycisk finalizujący odpłatne Zamówienie oznaczony jest w sposób jednoznacznie informujący Kupującego, że złożenie Zamówienia powoduje obowiązek zapłaty.
6. **Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą użycia przez Kupującego przycisku finalizującego Zamówienie z obowiązkiem zapłaty.**
7. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca przesyła na adres e-mail Kupującego potwierdzenie Zamówienia.
8. Potwierdzenie zawarcia Umowy przekazywane jest Kupującemu na trwałym nośniku.
9. Umowy zawierane poprzez polską wersję Sklepu zawierane są w języku polskim. W przypadku zagranicznych wersji Sklepu informacje mogą być udostępniane również w języku właściwym dla danej wersji Sklepu.

§ 5. Ceny i promocje

1. Ceny Towarów w Sklepie prezentowane są w sposób jednoznaczny, czytelny i niebudzący wątpliwości.
2. Cena Towaru zawiera podatek VAT, jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami podatek ten jest należny w danej transakcji.
3. Cena jednostkowa Towaru prezentowana jest w przypadkach, w których wymagają tego obowiązujące przepisy.
4. Kupujący przed złożeniem Zamówienia otrzymuje informację o całkowitej cenie Zamówienia obejmującej cenę Towarów, należne podatki, koszty dostawy oraz wszelkie inne wymagane opłaty.
5. Sprzedawca może zmieniać ceny Towarów i organizować akcje promocyjne. Zmiana ceny nie wpływa na Umowy zawarte przed wejściem zmiany w życie.
6. W każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny Towaru Sprzedawca, obok aktualnej ceny, prezentuje najniższą cenę tego Towaru obowiązującą w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
7. Jeżeli Towar jest oferowany w sprzedaży przez okres krótszy niż 30 dni, przy informacji o obniżce prezentowana jest najniższa cena obowiązująca od dnia rozpoczęcia oferowania Towaru do dnia wprowadzenia obniżki.
8. Do Towarów szybko psujących się lub posiadających krótki termin przydatności stosuje się szczególne zasady dotyczące prezentowania ceny wynikające z obowiązujących przepisów.
9. Jeżeli Sprzedawca informuje o procentowej lub kwotowej korzyści wynikającej z obniżki, informacja ta prezentowana jest zgodnie z wymaganiami dotyczącymi właściwej ceny referencyjnej.

§ 6. Płatności

1. Dostępne sposoby płatności mogą różnić się w zależności od kraju, wersji językowej Sklepu, waluty Zamówienia oraz dostępności usług poszczególnych operatorów.
2. Aktualne sposoby płatności dostępne dla konkretnego Zamówienia prezentowane są Kupującemu przed jego złożeniem.
3. W Sklepie mogą być dostępne w szczególności:
 - płatności elektroniczne,
 - BLIK,
 - płatności kartą,
 - przelew bankowy,
 - płatność za pobraniem,
 - PayU,

- Przelewy24,
 - PayPal,
 - Stripe oraz metody płatności aktualnie udostępniane przez tych operatorów.
- 4. Nie wszystkie sposoby płatności muszą być dostępne w każdym kraju lub dla każdego sposobu dostawy.
- 5. Kupujący przed złożeniem Zamówienia otrzymuje informację o metodach płatności dostępnych dla jego Zamówienia.
- 6. W przypadku wyboru płatności z góry Sprzedawca może rozpocząć realizację Zamówienia po otrzymaniu potwierdzenia prawidłowego dokonania płatności.
- 7. W przypadku konieczności zwrotu środków Sprzedawca dokonuje zwrotu przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został wykorzystany przy pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

§ 7. Dostawa i realizacja Zamówień

1. Sprzedawca realizuje dostawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do wybranych państw zagranicznych, dla których dostawa jest aktualnie dostępna w Sklepie.
2. Towary wysyłane są z magazynu Sprzedawcy przy:

ul. Staszica 8B, 63-000 Środa Wielkopolska.

3. Dostępne sposoby dostawy mogą różnić się zależnie od kraju dostawy, rodzaju Zamówienia, wybranej metody płatności oraz aktualnej oferty przewoźników.
4. **Aktualne sposoby dostawy, koszty dostawy, opłaty dodatkowe, w tym ewentualne opłaty za pobranie, oraz warunki bezpłatnej dostawy prezentowane są Kupującemu w Sklepie przed złożeniem Zamówienia.**
5. Sposób dostawy oraz jego koszt zaakceptowane przez Kupującego podczas składania Zamówienia są wiążące dla konkretnego Zamówienia.
6. Sprzedawca co do zasady podejmuje wysyłkę Zamówień złożonych i opłaconych albo prawidłowo zatwierdzonych do godziny 13:00 w tym samym Dniu roboczym.
7. Standardowy czas przygotowania Zamówienia do wysyłki wynosi do 3 Dni roboczych, chyba że przed złożeniem Zamówienia wskazano inny termin realizacji.
8. Jeżeli wystąpi czasowa niedostępność Towaru lub inne okoliczności mogące wpłynąć na termin realizacji Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego.
9. Jeżeli realizacja całości lub części Zamówienia okaże się niemożliwa, Sprzedawca poinformuje Kupującego i zwróci otrzymaną płatność w zakresie niezrealizowanej części Zamówienia.
10. Sprzedawca informuje Kupującego o wysłaniu Zamówienia za pośrednictwem wiadomości elektronicznej lub systemu Sklepu.
11. Po otrzymaniu przesyłki zalecane jest sprawdzenie jej stanu.
12. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki Kupujący może zwrócić się do przewoźnika o sporządzenie protokołu szkody oraz poinformować Sprzedawcę.
13. Niesporządzenie protokołu szkody przy odbiorze przesyłki nie pozbawia Konsumenta przysługujących mu praw związanych z niezgodnością Towaru z Umową.

§ 8. Sprzedaż zagraniczna i VAT

1. Zasady opodatkowania Zamówień dostarczanych poza terytorium Polski ustalone są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, z uwzględnieniem w szczególności kraju dostawy oraz statusu podatkowego Kupującego.
2. W przypadku sprzedaży na rzecz przedsiębiorcy z innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej posiadającego właściwy i ważny numer VAT UE może zostać zastosowana stawka VAT 0% właściwa dla wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów, jeżeli spełnione są wszystkie wymagane prawem warunki zastosowania tej stawki.
3. Sprzedawca może zweryfikować numer VAT UE oraz pozostałe informacje wymagane do zastosowania stawki 0%.
4. Samo podanie numeru VAT UE nie przesądza o zastosowaniu stawki 0%, jeżeli nie są spełnione pozostałe ustawowe warunki.
5. W przypadku sprzedaży na odległość na rzecz Konsumentów oraz innych nabywców, do których znajdują zastosowanie zasady wewnątrzwspólnotowej sprzedaży towarów na odległość, podatek VAT rozliczany jest zgodnie z właściwymi przepisami, w tym - jeżeli ma zastosowanie – według stawki obowiązującej w państwie przeznaczenia Towaru oraz przy wykorzystaniu procedury OSS.
6. Ostateczna cena wraz z podatkiem VAT należnym dla konkretnego Zamówienia prezentowana jest Kupującemu przed jego złożeniem.

§ 9. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Konsument, a także Przedsiębiorca na prawach konsumenta w zakresie przewidzianym obowiązującymi przepisami, który zawarł Umowę na odległość, może co do zasady odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.
2. W przypadku Umowy sprzedaży pojedynczego Towaru termin rozpoczyna się od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego albo wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. W przypadku Umowy obejmującej wiele Towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach, termin rozpoczyna się od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, uprawniony Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia.
5. Oświadczenie może zostać przesłane w szczególności:
 - o drogą elektroniczną na adres **biuro@galeriaestetyczna.pl**,
 - o pisemnie na adres **ul. Staszica 8B, 63-000 Środa Wielkopolska**.
6. Kupujący może skorzystać z formularza stanowiącego załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
7. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
8. Kupujący powinien zwrócić Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od Umowy.
9. Towar należy odesłać na adres:

Galeria Estetyczna Adam Cieślak
ul. Staszica 8B
63-000 Środa Wielkopolska.

10. Bezpośredni koszt zwrotu Towaru ponosi Kupujący.
11. Sprzedawca zwraca uprawnionemu Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sprzedawcę, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
12. Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostawy droższy niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów wynikających z takiego wyboru.
13. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem albo dostarczenia dowodu jego odesłania - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
14. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§ 10. Wyjątki od prawa odstąpienia od Umowy

1. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach określonych przez obowiązujące przepisy, w szczególności w odniesieniu do Umów:
 - a) których przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) których przedmiotem jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - c) których przedmiotem jest rzecz dostarczana w **zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;**
 - d) których przedmiotem są rzeczy, które po dostarczeniu zostają, ze względu na swój charakter, nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - e) w pozostałych przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

§ 11. Reklamacje - niezgodność Towaru z Umową

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Towaru z Umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
2. Powyższe zasady stosuje się również do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.
3. Towar powinien być zgodny z Umową, w szczególności pod względem opisu, rodzaju, ilości, jakości, kompletności, funkcjonalności i innych właściwości wymaganych przepisami.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu braku zgodności Towaru z Umową trwa przez okres przewidziany w obowiązujących przepisach.
5. W przypadku braku zgodności Towaru z Umową uprawniony Kupujący może żądać naprawy albo wymiany Towaru.
6. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy, albo naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie Towaru do zgodności w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.
7. W przypadkach określonych przez ustawę Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo - jeżeli zachodzą właściwe przesłanki - odstąpić od Umowy.
8. Jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest istotny, Konsument może skorzystać z przewidzianych ustawą uprawnień do obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy bez konieczności wcześniejszego żądania naprawy lub wymiany.
9. Reklamacje można składać:
 - o na adres e-mail **biuro@galeriaestetyczna.pl**,
 - o pisemnie na adres **ul. Staszica 8B, 63-000 Środa Wielkopolska**.
10. Dla usprawnienia rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca zaleca wskazanie:
 - o danych Kupującego,
 - o numeru Zamówienia,
 - o nazwy Towaru,
 - o opisu stwierdzonej niezgodności,
 - o żądania Kupującego,
 - o w miarę możliwości zdjęć, nagrań lub innych materiałów pomocnych w ocenie zgłoszenia.
11. Powyższe informacje mają charakter pomocniczy. Brak części z nich nie powoduje automatycznie nieskuteczności reklamacji.
12. **Paragon fiskalny nie jest wymagany do skutecznego złożenia reklamacji.** Sprzedawca może poprosić o informacje umożliwiające ustalenie faktu dokonania zakupu w Sklepie.
13. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest udostępnienie Towaru, Sprzedawca poinformuje Kupującego o sposobie jego przekazania.
14. Koszty naprawy lub wymiany Towaru ponosi Sprzedawca zgodnie z obowiązującymi przepisami.
15. Sprzedawca odpowie na reklamację Konsumenta w terminie **14 dni od dnia jej otrzymania**.
16. Brak odpowiedzi w ustawowym terminie wywołuje skutki określone przez obowiązujące przepisy.

§ 12. Kupujący niebędący Konsumentami

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Kupujących będących przedsiębiorcami, którzy nie posiadają w odniesieniu do danej Umowy uprawnień Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
2. W relacjach pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, o którym mowa w ust. 1, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi przewidzianej w Kodeksie cywilnym zostaje wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy.
3. Powyższe nie wpływa na ewentualne uprawnienia wynikające z gwarancji producenta, jeżeli została ona udzielona.
4. Kupujący będący przedsiębiorcą zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę oraz Towary w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju oraz zgłosić zauważone nieprawidłowości bez nieuzasadnionej zwłoki.
5. W przypadku sporu pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym niebędącym Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta właściwy jest sąd właściwy dla Sprzedawcy, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

§ 13. Konto Klienta

1. Założenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Konto umożliwia w szczególności:
 - o przeglądanie historii Zamówień,
 - o sprawdzanie statusu Zamówień,
 - o zarządzanie danymi,
 - o korzystanie z funkcji Programu lojalnościowego GE Club.
3. Konto tworzone jest poprzez formularz dostępny w Sklepie.

4. Z chwilą utworzenia Konta zostaje zawarta na czas nieoznaczony umowa o świadczenie usługi prowadzenia Konta.
5. Kupujący może w każdej chwili i bez ponoszenia kosztów zrezygnować z Konta.
6. W celu rezygnacji można skorzystać z funkcji dostępnych w Koncie albo skontaktować się ze Sprzedawcą na adres: **biuro@galeriaestetyczna.pl**
7. Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta nie wpływa na Umowy sprzedaży zawarte przed usunięciem Konta.

§ 14. Program lojalnościowy GE Club

1. GE Club przeznaczony jest dla Klientów posiadających Konto.
2. Punkty przypisywane są do Konta Klienta.
3. Za każde **1 zł wydane na Towary w Sklepie Klient otrzymuje 1 Punkt**, z uwzględnieniem zasad naliczania Punktów wskazanych w Sklepie.
4. Koszty dostawy oraz inne opłaty niezwiązane bezpośrednio z ceną Towarów nie stanowią podstawy naliczania Punktów.
5. **1 Punkt odpowiada wartości 0,01 zł przy jego wykorzystaniu do obniżenia ceny Towarów.**
6. Przykładowo:
 - o 100 Punktów odpowiada 1 zł,
 - o 500 Punktów odpowiada 5 zł,
 - o 1000 Punktów odpowiada 10 zł.
7. Za pierwszy skuteczny zapis do Newslettera Klient posiadający Konto otrzymuje **500 Punktów**.
8. Za opublikowanie opinii dotyczącej Towaru zakupionego przez Klienta w Sklepie Klient otrzymuje **500 Punktów**.
9. Przyznanie Punktów za opinię nie jest uzależnione od tego, czy opinia jest pozytywna, neutralna czy negatywna.
10. Opinia musi dotyczyć Towaru rzeczywiście zakupionego przez Klienta i nie może zawierać treści bezprawnych.
11. Punkty przyznawane są zgodnie z mechanizmem Programu działającym w Sklepie.
12. Punkty są ważne przez **360 dni od dnia ich przyznania**. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty wygasają.
13. W przypadku zwrotu Towaru, odstąpienia od Umowy, anulowania Zamówienia albo zwrotu całości lub części ceny Sprzedawca może anulować Punkty przyznane w związku z odpowiednią częścią danej transakcji.
14. Punkty:
 - o nie stanowią pieniądza ani instrumentu płatniczego,
 - o nie podlegają wymianie na gotówkę,
 - o nie mogą zostać wypłacone przelewem,
 - o mogą być wykorzystane wyłącznie na zasadach Programu.
15. Aktualna liczba Punktów widoczna jest w Koncie Klienta.
16. Sprzedawca może organizować dodatkowe czasowe akcje, w których przyznawana jest większa liczba Punktów. Warunki takich akcji prezentowane są odrębnie.

§ 15. Newsletter

1. Korzystanie z Newslettera jest dobrowolne i bezpłatne.
2. W celu zapisania się do Newslettera użytkownik podaje adres e-mail oraz wykonuje czynności wymagane przez formularz dostępny w Sklepie.
3. Newsletter może zawierać w szczególności informacje dotyczące:
 - o Towarów,
 - o nowości,
 - o promocji,
 - o działalności Sklepu,
 - o innych ofert i informacji handlowych Sprzedawcy.
4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Newslettera bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
5. Rezygnacja możliwa jest w szczególności za pomocą linku znajdującego się w wiadomościach Newslettera albo poprzez kontakt pod adresem: **biuro@galeriaestetyczna.pl**
6. Rezygnacja z Newslettera skutkuje zaprzestaniem jego dalszego dostarczania.
7. Zasady przetwarzania danych osobowych związanych z Newsletterem określone są w Polityce prywatności.

§ 16. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu, Konta, Newslettera lub innych usług elektronicznych można zgłaszać na adres: **biuro@galeriaestetyczna.pl**
2. Zgłoszenie powinno w miarę możliwości zawierać informacje umożliwiające identyfikację problemu.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie wymaganym przez obowiązujące przepisy.

§ 17. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Sklepu jest **Galeria Estetyczna Adam Cieślak**.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, stosowania plików cookies, praw osób, których dane dotyczą, oraz odbiorców danych znajdują się w odrębnej **Polityce prywatności** dostępnej w Sklepie.

§ 18. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
2. Konsument może w szczególności skorzystać z pomocy:
 - o właściwego miejscowo rzecznika konsumentów,
 - o Inspekcji Handlowej,
 - o podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Informacje dotyczące dostępnych sposobów pozasądowego rozwiązywania sporów można uzyskać na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniany jest Kupującym nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz mające zastosowanie przepisy prawa Unii Europejskiej.
3. Żadne z postanowień Regulaminu nie ma na celu wyłączenia ani ograniczenia praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
4. Sprzedawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - o zmiany obowiązujących przepisów,
 - o zmiany sposobów płatności lub dostawy,
 - o zmiany funkcjonalności Sklepu,
 - o zmiany zasad świadczenia usług elektronicznych,
 - o zmiany zasad Programu lojalnościowego,
 - o konieczności dostosowania Regulaminu do decyzji, orzeczeń lub wytycznych właściwych organów.
5. Zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki Umów sprzedaży zawartych przed wejściem zmiany w życie.
6. W przypadku usług świadczonych w sposób ciągły, w szczególności Konta, GE Club lub Newslettera, Klient zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią przed wejściem zmiany w życie, jeżeli obowiązujące przepisy lub charakter zmiany tego wymagają.

